

**Інформація**  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за I півріччя 2025 року.

За I півріччя 2025 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 42575 звернень громадян. З них: 41361 письмових звернень та 1214 усних.

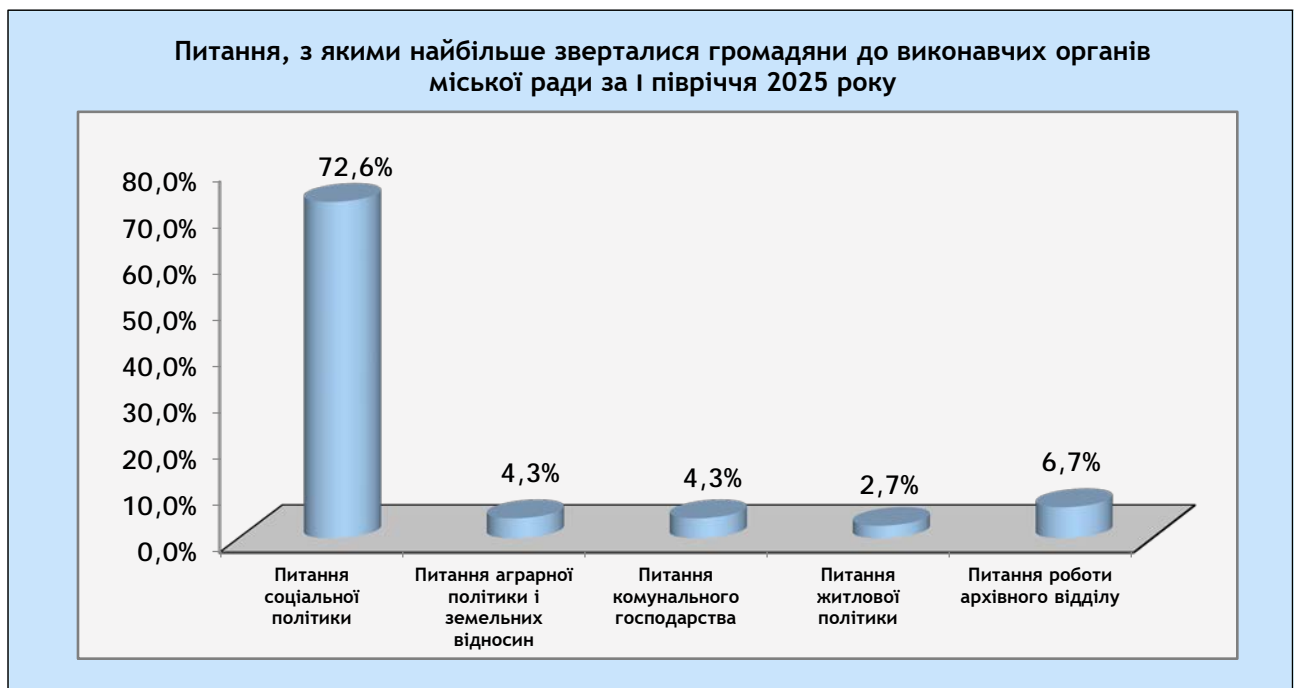
Порівняно з відповідним періодом 2024 року кількість звернень за I півріччя 2025 року зменшилась на 6137 одиниць.

Від загальної кількості 35529 (83,5%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 3533 (8,3 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 1208 (2,8%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 2305 (5,4%) звернень.



За I півріччя 2025 року громадянами у зверненнях порушено 42642 питання.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 72,6% звернень, роботи архівного відділу – 6,7% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 4,3% звернень, комунального господарства – 4,3% звернень, житлової політики – 2,7%, тощо.



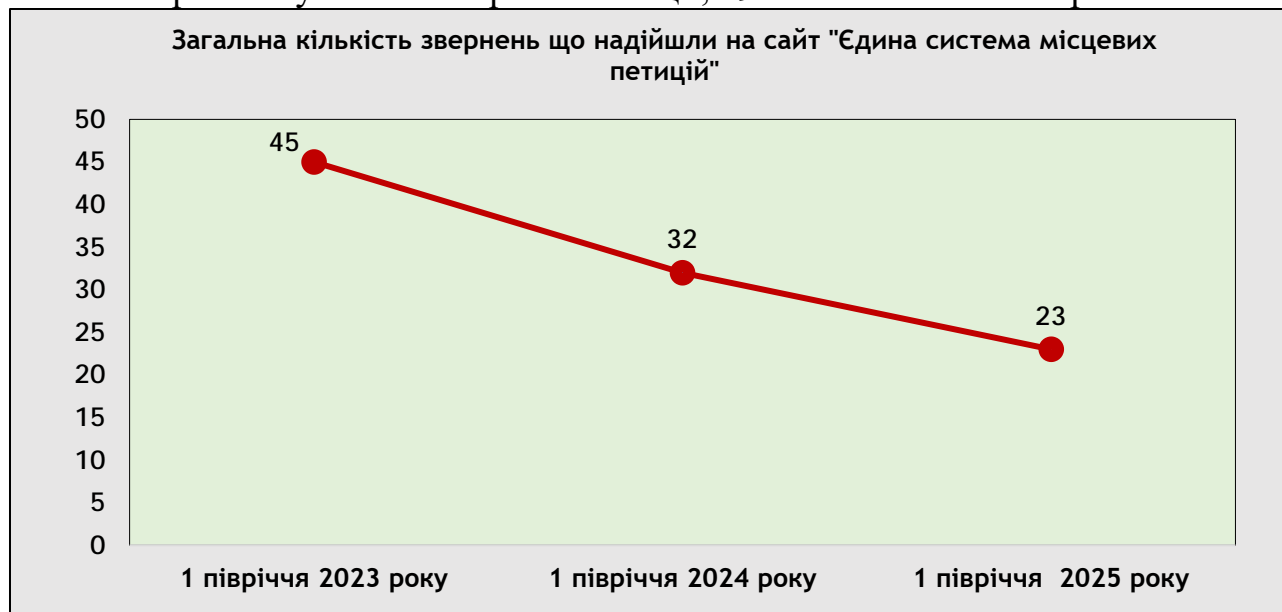
Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 35529 (37085 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 1831 (1837 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1144 (1360 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас відбулось незначне збільшення кількості звернень з питань роботи архівного відділу 2867 (2673 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 1853 (1531 звернень у відповідному періоді минулого року).

За I півріччя 2025 року до виконавчих органів міської ради надійшло 443 колективних звернення, порушено 474 питання.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства – 175, аграрної політики і земельних відносин - 154, транспорту та зв'язку – 22 звернення.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 229 громадян, порушено 250 питань.

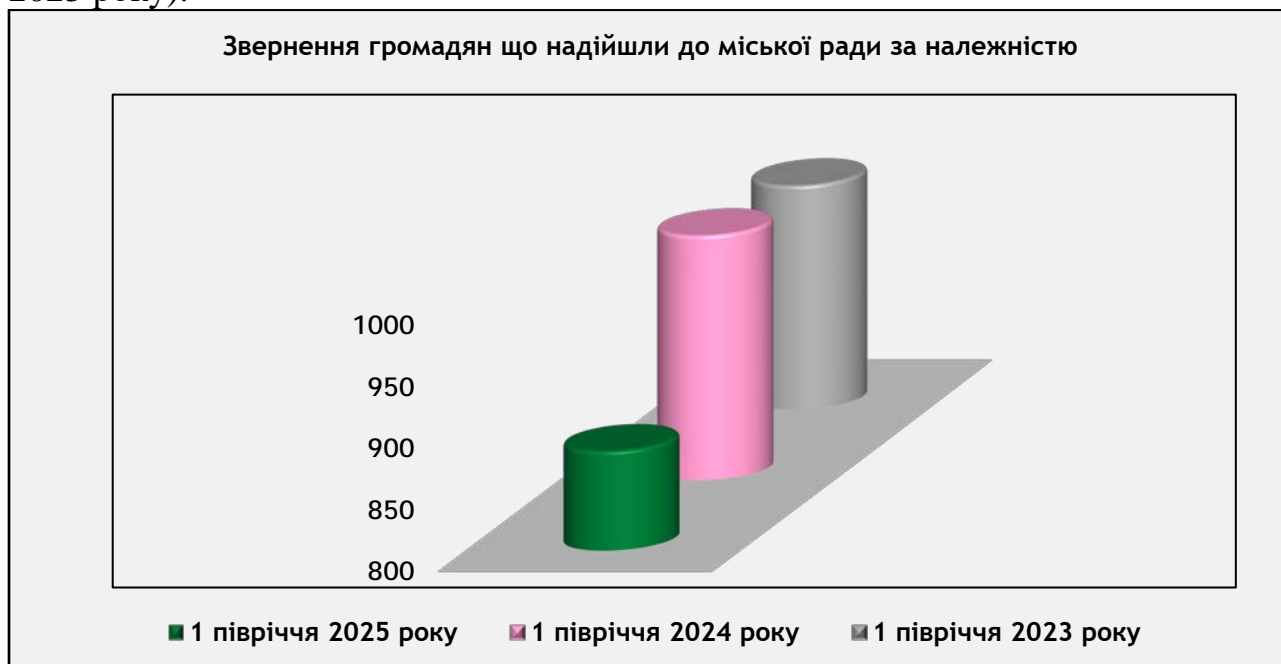
За I півріччя 2025 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 23 звернення (32 - I півріччя 2024 року, 45– за I півріччя 2023 року). З них: 4 – розглянуто як електронні петиції, 19 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 2054 електронних звернення (1542 - за I півріччя 2024 року, 1480 – за I півріччя 2023 року).



Для розгляду за належністю за I півріччя 2025 року до міської ради надійшло 881 звернення громадян (998 - I півріччя 2024 року, 981- I півріччя 2023 року).



За I півріччя 2025 року від громадян надійшло 245 інформаційних запитів (351- I півріччя 2024 року, 274 - I півріччя 2023 року).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету